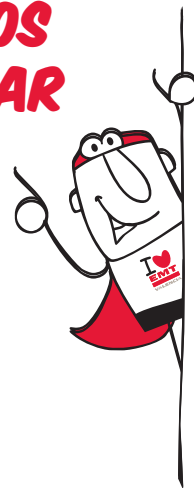




AYÚDANOS A MEJORAR



Estimado profesor/a, con el objetivo de mejorar la calidad de servicio de EMT a l'Escola agradeceríamos nos dedicaras 3 minutos para rellenar este cuestionario.

1. Señala en qué actividades has participado:

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Conoce el autobús rojo de la EMT (actividad en el bus) | <input type="radio"/> Recorrido Línea 5 |
| <input type="radio"/> Taller Teórico Práctico (actividad en el aula) | <input type="radio"/> Recorrido Línea 25 |
| <input type="radio"/> Teatro de Títeres | <input type="radio"/> Ruta de los Mercados |
| <input type="radio"/> Cuenta Cuentos | <input type="radio"/> Ruta de los Jardines y Mercados de las Flores |

2. Nivel de los escolares

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Infantil | <input type="radio"/> Cuarto de primaria |
| <input type="radio"/> Primero de primaria | <input type="radio"/> Quinto de primaria |
| <input type="radio"/> Segundo de primaria | <input type="radio"/> Sexto de primaria |
| <input type="radio"/> Tercero de primaria | <input type="radio"/> Otros (Especificar) |

3. Indica cómo conociste las actividades de EMT a l'Escola

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Información por correo postal | <input type="radio"/> Boca-oído |
| <input type="radio"/> Prensa | <input type="radio"/> Publicidad exterior (autobuses - marquesinas) |
| <input type="radio"/> Página web | <input type="radio"/> Otros (especificar) |

4. Valora el primer contacto con EMT para reservar la actividad

	Muy insatisfecho	1	2	3	4	5	6	Muy satisfecho
Actitud y trato del personal de contacto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Facilidad para contactar con el personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Rapidez en la respuesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Calidad de la información recibida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	



5. Valora los siguientes aspectos en relación al Personal de EMT

	Muy insatisfecho	1	2	3	4	5	6	Muy satisfecho
Puntualidad		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Organización de la actividad		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Profesionalidad		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adaptación del lenguaje al nivel de los escolares		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Los monitores captaron la atención del grupo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

6. Valora los siguientes aspectos en relación a los contenidos y recursos utilizados

	Muy en desacuerdo	1	2	3	4	5	6	Muy de acuerdo
Los contenidos son claros y adecuados al nivel de los escolares		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Los contenidos han despertado el interés por el transporte público		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Los recursos didácticos utilizados se adaptan al nivel de los escolares		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
El material entregado a los escolares es útil para la actividad		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

7. Indícanos tu nivel de satisfacción con la actividad

	Muy insatisfecho	1	2	3	4	5	6	Muy satisfecho
Las actividades han cumplido con los objetivos propuestos		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
El desarrollo de las actividades ha cubierto mis expectativas		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Valoración global		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

8. ¿Recomendarías esta actividad a otros centros escolares?

Sí No

¿Por qué? _____

9. Valora la iniciativa de EMT València con la puesta en marcha de la Campaña EMT a l'Escola

	Pésimo	1	2	3	4	5	6	Excelente
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

10. Comentarios o sugerencias

¡MUCHAS GRACIAS POR TU TIEMPO Y COLABORACIÓN!